

**SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGROPECUARIA E INOCUIDAD  
ALIMENTARIA – SENASAG**



**SISTEMA DE LIQUIDACION  
GUIA DE USO PASARELA DE PAGOS**

**TRINIDAD – BOLIVIA  
ENERO, 2022**

## **INDICE**

<b>1. SISTEMA DE LIQUIDACION</b> .....	3
<b>2. FORMULARIO DE LIQUIDACION</b> .....	3
<b>3. REGISTRO DE MULTA</b> .....	4
<b>4. DIAGRAMA DE PROCESO DE PAGO</b> .....	5
<b>5. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES</b> .....	6
<b>6. VERIFICAR DATOS PARA REALIZAR EL PAGO</b> .....	7
<b>7. PASARELA DE PAGOS PARA LIQUIDACION Y MULTA</b> .....	9

## 1. SISTEMA DE LIQUIDACION

El sistema de liquidación del SENASAG se encuentra implementado desde gestión 2018 para los servicios de la ley 830, inicialmente realizaba los pagos de forma manual, en la gestión 2019 se implementó pagos con CPT con el fin de facilitar al usuario el pago desde la PLATAFORMA DE PAGOS DEL ESTADO a través de la entidad financiera del Banco Unión, en la presente gestión 2022 se implementa la **PASARELA DE PAGOS** que contempla **pagos con CPT** y pagos con **Tarjetas de Crédito/Debito**.

El presente documento es una guía de uso para el proceso de pago con la nueva modalidad de la **PASARELA DE PAGOS**, dicho documento es complementario al manual de usuario que se encuentra en el mismo sistema de liquidación (<https://paititi.senasag.gob.bo/liquidador/Publico/ManualUsuarioLiquidacionTasas.pdf>).

## 2. FORMULARIO DE LIQUIDACION

El formulario de liquidación está establecido por el Reglamento de formas, medios y procedimientos de pago de tasas, la generación de la liquidación se encuentra detallado en el Manual de Usuario del Sistema de Liquidación. En este punto se especifica que usuario emite la liquidación y que usuario realiza el pago.

A partir de la implementación de la pasarela de pago el formulario de liquidación emitido no incluye el numero de CPT, el código CPT se genera desde la pasarela de pagos.

- **Usuario SENASAG:** genera el formulario de liquidación y entrega al usuario externo (solicitante o sujeto pasivo)

	<b>FORMULARIO DE LIQUIDACION DE PAGO D.D.J.J.</b>		SENASAG Nro. Liquidación 538824
GESTION 2022	FECHA DE EMISION 05/07/2022	FECHA DE VENCIMIENTO 10/07/2022	
NOMBRE DE REPRESENTANTE LEGAL O RAZON SOCIAL: Mirian Garnica		Nº DE C.I./NIT: 123456	
<b>Nº CTA. CTE.:1-1053094 BANCO UNION (EXPRESADO EN BOLIVIANOS)</b>			
CODIGO DE SERVICIO	DETALLE DEL SERVICIO	IMPORTE BS.	
125	Evaluación y aprobación de etiquetas en idioma español.	50.00	
		TOTAL BS.	
SON: CINCUENTA 00/100 Bolivianos			
REPRESENTANTE LEGAL, PERSONA JURÍDICA O NOMBRE DEL DEPOSITANTE O EMPRESA: Mirian Garnica C/I/NIT: 123456			
ACLARACION DE FIRMA.: .....		FIRMA: .....	
Este documento se constituye una declaración jurada, comprometiéndose el sujeto pasivo a pagar el costo por el servicio solicitado en el presente formulario.			

- **Usuario Externo con Acceso al sistema de liquidación:** genera el formulario de liquidación de los servicios que tiene habilitado en el sistema.

	<b>FORMULARIO DE LIQUIDACION DE PAGO D.D.J.J.</b>		SENASAG Nro. Liquidación 538825
GESTION 2022	FECHA DE EMISION 05/07/2022	FECHA DE VENCIMIENTO 10/07/2022	
NOMBRE DE REPRESENTANTE LEGAL O RAZON SOCIAL: Mirian Nancy Garnica		Nº DE C.I./NIT: 123456	
<b>Nº CTA. CTE.:1-1053094 BANCO UNION (EXPRESADO EN BOLIVIANOS)</b>			
CODIGO DE SERVICIO	DETALLE DEL SERVICIO	IMPORTE BS.	
125	Evaluación y aprobación de etiquetas en idioma español.	50.00	
		TOTAL BS.	50.00
SON: CINCUENTA 00/100 Bolivianos			
REPRESENTANTE LEGAL, PERSONA JURÍDICA O NOMBRE DEL DEPOSITANTE O EMPRESA: Mirian Nancy Garnica C/I/NIT: 123456			
ACLARACION DE FIRMA: .....		FIRMA: .....	
Este documento se constituye una declaración jurada, comprometiéndose el sujeto pasivo a pagar el costo por el servicio solicitado en el presente formulario.			

### 3. REGISTRO DE MULTA

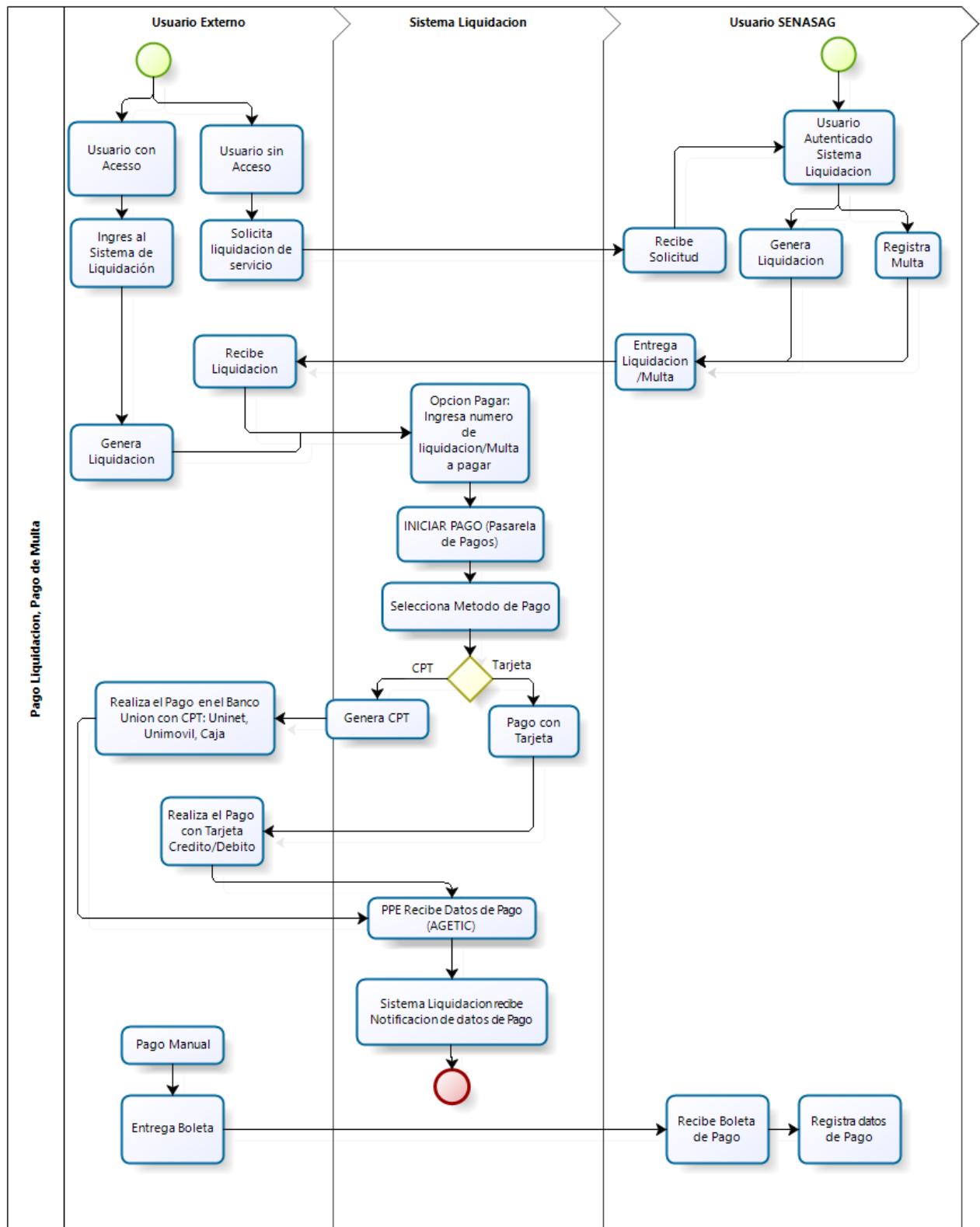
- **Usuario SENASAG:** registra los datos de la multa emitida en el sistema de liquidación y entrega el número de multa generado al usuario externo (Responsable/Infractor)

REGISTRO DE LA MULTA

Nro Multa: 172

Registro Finalizado

#### 4. DIAGRAMA DE PROCESO DE PAGO



## 5. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

Paso	Actor	Actividad	Sistema Liquidación
1	Usuario Externo	Solicita liquidación de servicio. Continua Paso 2	
2	Usuario SENASAG	Genera liquidación solicitada y entrega liquidación al solicitante. Continua Paso 3	Registro de los datos de liquidación.
3	Usuario Externo	Recibe liquidación y procede con el paso 5	
4	Usuario Externo con acceso	Genera Liquidación de servicio y procede con el paso 5.	Registro de los datos de liquidación
5	Usuario Externo	Inicia proceso de pago ingresando el número de liquidación/multa a través de la pasarela de pagos y elige la forma de pago. Pago con CPT paso 6. Pago con tarjeta paso 7.	Muestra datos de la liquidación o datos de la multa, según corresponda.
6	Usuario Externo	En el Banco Unión realiza el pago a través de UNINET, UNIMOVIL o Caja. Continua con el Paso 8.	
7	Usuario Externo	Realiza el pago con Tarjeta Crédito/Debito en línea. Continua con el Paso 8.	
8	SISTEMA PPTE - AGETIC	Recibe Datos de pagos y envía notificación automática al sistema de liquidación del SENASAG.	Recibe notificación de datos pago.
9	Usuario SENASAG	Registra datos de la multa y entrega número de la multa al interesado. Continua con el Paso 10.	Registro de los datos de la multa.
10	Usuario Externo	Recibe el numero de la multa y procede con el paso 5	

## 6. VERIFICAR DATOS PARA REALIZAR EL PAGO

La verificación del formulario de liquidación o multa es solo para las liquidaciones emitidos o multas registradas a partir de la puesta en producción de la pasarela de pagos agosto 2022 en el sistema de liquidación. Para los registros anteriores se mostrará el mensaje que no corresponde a esta modalidad de pago.

**Caso 1: La liquidación vigente sin pago.** Muestra datos del registro con el botón INICIAR PAGO

Usuario autenticado

Formulario de identificación de liquidación

Liquidación  Multa

Número: 538829

Buscar...

Datos de la Liquidación

NRO LIQUIDACION	FECHA EMISION	FECHA VENCIMIENTO
538829	05/07/2022	10/07/2022

REPRESENTANTE LEGAL O RAZON SOCIAL  
Mirian Garnica

CI  
123456

DETALLE	IMPORTE TOTAL
Aprobación de Etiquetas; Certificado de Libre Venta; Certificación Buenas Prácticas	1200

INICIAR PAGO

Usuario no autenticado: ingresar el código de seguridad y Buscar registro

IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO

Liquidación  Multa

Número: 191

vor88q

vor88q

Buscar...

Datos de la Multa

NRO REGISTRO	FECHA EMISION	FECHA VENCIMIENTO
191	11/07/2022	21/07/2022

RAZON SOCIAL  
mirian garnica

NIT  
12121

DETALLE	IMPORTE TOTAL
Registro de Multa	100

**Caso 2: La liquidación/multa con CPT generado y sin pago.** Visualiza datos del CPT.

IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO

Liquidacion  Multa

Numero: 538851

Buscar...

**!CPT!**

Numero de CPT

**1966-0265-6166**

Valido Hasta  
16/07/2022

Realize el pago hasta la fecha de validez

**Caso 3: La liquidación/multa con pago.** Muestra el mensaje que ya tiene pago.

IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO

Liquidacion  Multa

Numero: 538851

Buscar...

IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO

Liquidacion  Multa

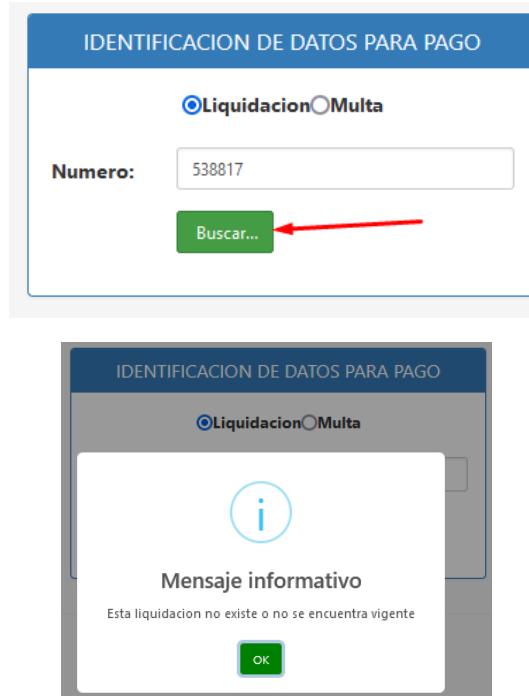
**i**

Mensaje informativo

Esta Liquidacion ya esta pagada

OK

**Caso 4: La liquidación vencida y sin pago.** Muestra el mensaje “Esta liquidación no existe o no se encuentra vigente”



IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO

Liquidacion  Multa

Numero: 538817

Buscar...

IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO

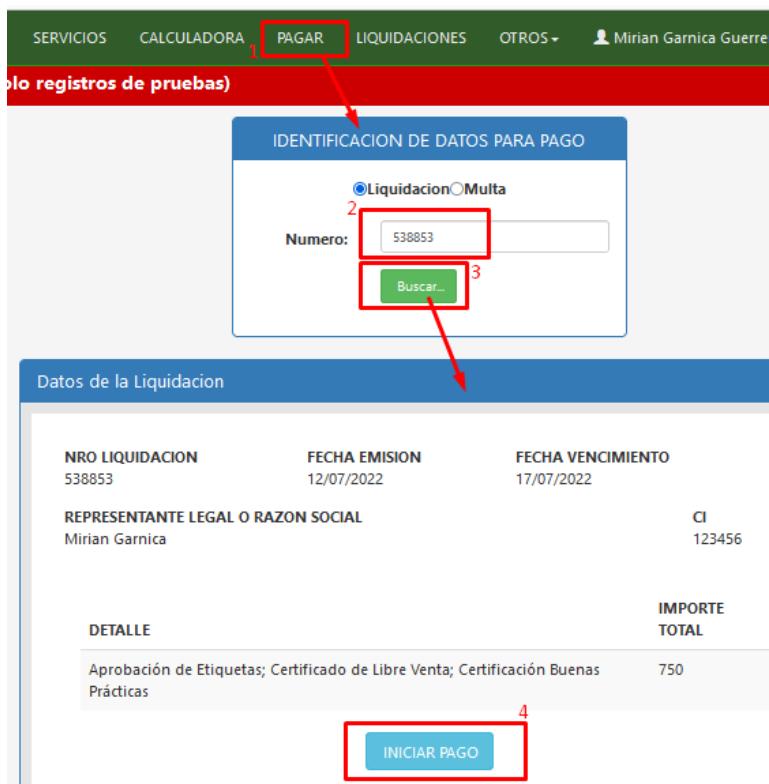
Liquidacion  Multa

Mensaje informativo

Esta liquidacion no existe o no se encuentra vigente

OK

## 7. PASARELA DE PAGOS PARA LIQUIDACION Y MULTA



SERVICIOS CALCULADORA 1 PAGAR LIQUIDACIONES OTROS - Mirian Garnica Guerre

(solo registros de pruebas)

IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO

Liquidacion  Multa

Numero: 538853

Buscar...

Datos de la Liquidacion

DETALLE	IMPORTE TOTAL
Aprobación de Etiquetas; Certificado de Libre Venta; Certificación Buenas Prácticas	750

INICIAR PAGO

Paso 1.- Clic en el menú PAGAR

Paso 2.- Ingresar Numero de liquidación

Paso 3.- Clic en el botón “Buscar...”. Visualiza datos de la liquidación si está vigente para pago.

Paso 4.- Clic en el botón “INICIAR PAGO”. Muestra la venta de confirmación de inicio del proceso de pago.



Paso 5.- Clic en el Botón “Aceptar”. Direcciona a la pasarela de pagos.

## PASARELA DE PAGOS

En la pasarela de Pagos, se debe tener en cuenta la URL



agetic.gob.bo: Dominio de AGETIC

/ppe: Plataforma de Pago de Estado

/transacción/?id=59605714

Una vez ingresado a la pasarela de pagos con los dos métodos de pagos:

The screenshot shows the Pasealeta de Pagos interface. The URL in the browser is <https://ppe.demo.agetic.gob.bo/ppe/transaccion/?id=59605714>. The page displays:

- Métodos de Pago:** Pago con Plataforma de Pago de Tramites del Estado (selected) and Pago con Tarjeta.
- Total (Bs.):** 750.00
- Datos del Proveedor:** Razón Social: LIQUIDADOR, NIT: SENASAG-PPE-01, Correo: entidad@correo.com, Teléfono: (Anular Orden y volver al sitio del Proveedor)
- Detalles de productos y/o servicios:**

ITEM	Precio Unitario (Bs.)	Cantidad	Descuento (Bs.)	Subtotal (Bs.)
Aprobación de Etiquetas;	750.00	1	0.00	750.00
Certificado de Libre Venta;				
Certificación Buenas Prácticas				
<b>Sub-total</b>				<b>750.00</b>

## METODO DE PAGO: PAGO CON PLATAFORMA DE PAGOS DE TRAMITES DEL ESTADO

### Métodos de Pago

Para continuar, seleccione un método de pago.

Pago con Plataforma de Pago de Tramites del Estado



Realiza el pago desde UNINET, UNIMOVIL Y CAJEROS BANCO UNIÓN generando un código de trámite (CPT)

**GENERAR CPT**

Recuerda que el código estará vigente durante 7 días hábiles a partir de hoy

Al presionar el botón GENERAR CPT aceptas nuestras [CONDICIONES DE USO](#)

- Clic en el botón “GENERAR CPT”. Generar CPT y puede imprimir.



**iCPT Generado!**

Número de CPT

**2862-4543-0245**

Válido hasta

**09/07/2022**

El código fue enviado a tu correo electrónico

[Imprimir CPT](#)

[Copiar CPT](#)

**Continuar con el trámite**

No olvides completar tu pago desde:



Con el CPT generado, se procede a realizar el pago a través de los canales del Banco Unión tales como UNINET, UNIMOVIL O CAJA. Una vez realizado el pago se recibirá de forma automática la notificación de datos de pago en el sistema de liquidación del SENASAG.

### NOTIFICACIÓN DEL PAGO EN EL SISTEMA DE LIQUIDACIÓN

REGISTROS DE PAGOS										
Página 1 de 1 20										
Id pago	Tipo formulario	Id registro	Nro liquidación	Forma pago	Canal pago	Fecha pago	Nro transaccion	Monto	Registrado por	
3853	LIQUIDACION	10323	538821	CPT	UNINET	05/07/2022 04:10:00	596053951	713		

### METODO DE PAGO: PAGO CON TARJETA

Requisitos al momento de realizar el pago con tarjeta a cualquier Banco que está afiliado con la ASFI.

#### Para poder realizar compras con tarjetas sin fricción:

1. Valida con tu banco que la tarjeta esté activa para pagos por internet.
2. Valida con tu banco que tengas el monto límite habilitado para realizar tu compra.
3. Valida que tengas saldo suficiente en tu cuenta para realizar tu compra.
4. Verifica que el número de tarjeta y el código CVV2, estés ingresando de forma correcta antes de finalizar la compra.

## Métodos de Pago

Para continuar, seleccione un método de pago.

Pago con Plataforma de Pago de Trámites del Estado

Pago con Tarjeta

Nombres \*

Apellidos \*

Número de tarjeta \*

Código CVN \*

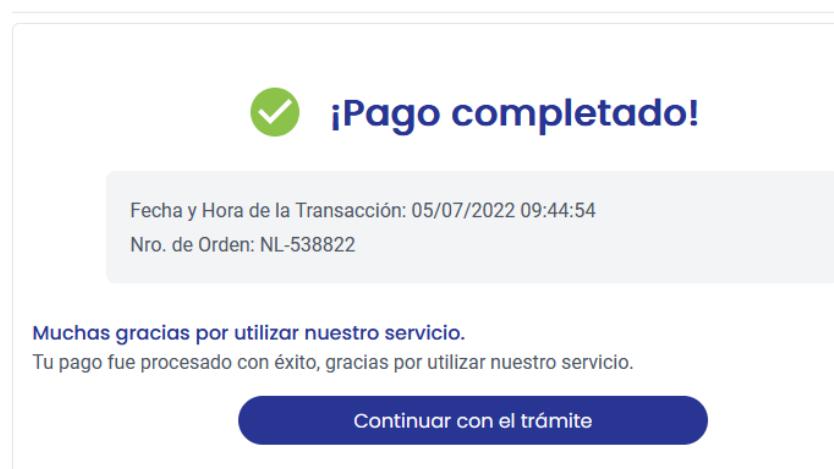
Mes de expiración \*

Año de expiración \*

**PAGAR**

Al accionar el botón PAGAR acepto las [CONDICIONES DE USO](#)

Ingresar los datos solicitado: Nombres, Apellidos, Numero de tarjeta, Código CVN, Mes de expiración, Año de expiración. Clic en el botón **PAGAR**, al procesar el pago muestra la pantalla de Pago completado.



Una vez realizado el pago se recibirá de forma automática la notificación de datos de pago en el sistema de liquidación del SENASAG.

## NOTIFICACIÓN DEL PAGO EN EL SISTEMA DE LIQUIDACIÓN

DETALLES DE PAGOS										
Página 1 de 20 Mostrando 1 - 20										
Id pago	Tipo formulario	Id registro	Nro liquidación	Forma pago	Canal pago	Fecha pago	Nro transaccion	Monto	Registrado por	Fecha registro
3854	LIQUIDACION	10324	538822	TARJETA	TARJETA	05/07/2022	59605397	2922		05/07/2022 16:19:23

**PARARELA DE PAGO “TU TIEMPO DE SESIÓN DE PAGO EXPIRO”,** se debe nuevamente ingresar a la opción PAGAR.

