

**SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGROPECUARIA E INOCUIDAD
ALIMENTARIA – SENASAG**



**SISTEMA DE LIQUIDACION
GUIA DE USO PASARELA DE PAGOS**

**TRINIDAD – BOLIVIA
ENERO, 2022**

INDICE

| | |
|--|----------|
| 1. SISTEMA DE LIQUIDACION | 3 |
| 2. FORMULARIO DE LIQUIDACION..... | 3 |
| 3. REGISTRO DE MULTA | 4 |
| 4. DIAGRAMA DE PROCESO DE PAGO..... | 5 |
| 5. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES | 6 |
| 6. VERIFICAR DATOS PARA REALIZAR EL PAGO..... | 7 |
| 7. PASARELA DE PAGOS PARA LIQUIDACION Y MULTA | 9 |

1. SISTEMA DE LIQUIDACION

El sistema de liquidación del SENASAG se encuentra implementado desde gestión 2018 para los servicios de la ley 830, inicialmente realizaba los pagos de forma manual, en la gestión 2019 se implementó pagos con CPT con el fin de facilitar al usuario el pago desde la PLATAFORMA DE PAGOS DEL ESTADO a través de la entidad financiera del Banco Unión, en la presente gestión 2022 se implementa la **PASARELA DE PAGOS** que contempla **pagos con CPT** y pagos con **Tarjetas de Crédito/Debito**.

El presente documento es una guía de uso para el proceso de pago con la nueva modalidad de la **PASARELA DE PAGOS**, dicho documento es complementario al manual de usuario que se encuentra en el mismo sistema de liquidación (<https://paititi.senasag.gob.bo/liquidador/Publico/ManualUsuarioLiquidacionTasas.pdf>).

2. FORMULARIO DE LIQUIDACION


El formulario de liquidación está establecido por el Reglamento de formas, medios y procedimientos de pago de tasas, la generación de la liquidación se encuentra detallado en el Manual de Usuario del Sistema de Liquidación. En este punto se especifica que usuario emite la liquidación y que usuario realiza el pago.

A partir de la implementación de la pasarela de pago el formulario de liquidación emitido no incluye el número de CPT, el código CPT se genera desde la pasarela de pagos.

- **Usuario SENASAG:** genera el formulario de liquidación y entrega al usuario externo (solicitante o sujeto pasivo)

| | | | | |
|---|--|---|---------------------------|---------------------------------------|
|  | | FORMULARIO DE LIQUIDACION DE PAGO D.D.J.J. | | SENASAG Nro. Liquidación 538824 |
| GESTION 2022 | | FECHA DE EMISION 05/07/2022 | | FECHA DE VENCIMIENTO 10/07/2022 |
| NOMBRE DE REPRESENTANTE LEGAL O RAZON SOCIAL: Mirian Garnica | | | N° DE C.I./NIT: 123456 | |
| N° CTA. CTE.:1-1053094 BANCO UNIÓN (EXPRESADO EN BOLIVIANOS) | | | | |
| CODIGO DE SERVICIO 125 | | DETALLE DEL SERVICIO Evaluación y aprobación de etiquetas en idioma español. | | IMPORTE BS. 50.00 |
| | | TOTAL BS. | | 50.00 |
| SON: CINCUENTA 00/100 Bolivianos | | | | |
| REPRESENTANTE LEGAL, PERSONA JURÍDICA O NOMBRE DEL DEPOSITANTE O EMPRESA: Mirian Garnica C.I./NIT: 123456 | | | | |
| ACLARACION DE FIRMA: | | | FIRMA:..... | |
| Este documento se constituye una declaración jurada, comprometiéndose el sujeto pasivo a pagar el costo por el servicio solicitado en el presente formulario. | | | | |

- **Usuario Externo con Acceso al sistema de liquidación:** genera el formulario de liquidación de los servicios que tiene habilitado en el sistema.

| | | | |
|--|---|------------------------------------|---------------------------------------|
|  | FORMULARIO DE LIQUIDACION DE PAGO D.D.J.J. | | SENASAG Nro. Liquidación 538825 |
| GESTION 2022 | FECHA DE EMISION 05/07/2022 | FECHA DE VENCIMIENTO 10/07/2022 | |
| NOMBRE DE REPRESENTANTE LEGAL O RAZON SOCIAL: Mirian Nancy Garnica | | N° DE C.I./NIT: 123456 | |
| N° CTA. CTE.:1-1053094 BANCO UNION (EXPRESADO EN BOLIVIANOS) | | | |
| CODIGO DE SERVICIO | DETALLE DEL SERVICIO | IMPORTE BS. | |
| 125 | Evaluación y aprobación de etiquetas en idioma español. | 50.00 | |
| TOTAL BS. | | 50.00 | |
| SON: CINCUENTA 00/100 Bolivianos | | | |
| REPRESENTANTE LEGAL, PERSONA JURÍDICA O NOMBRE DEL DEPOSITANTE O EMPRESA: Mirian Nancy Garnica C.I./NIT: 123456 ACLARACION DE FIRMA: FIRMA: | | | |
| Este documento se constituye una declaración jurada, comprometiéndose el sujeto pasivo a pagar el costo por el servicio solicitado en el presente formulario. | | | |

3. REGISTRO DE MULTA

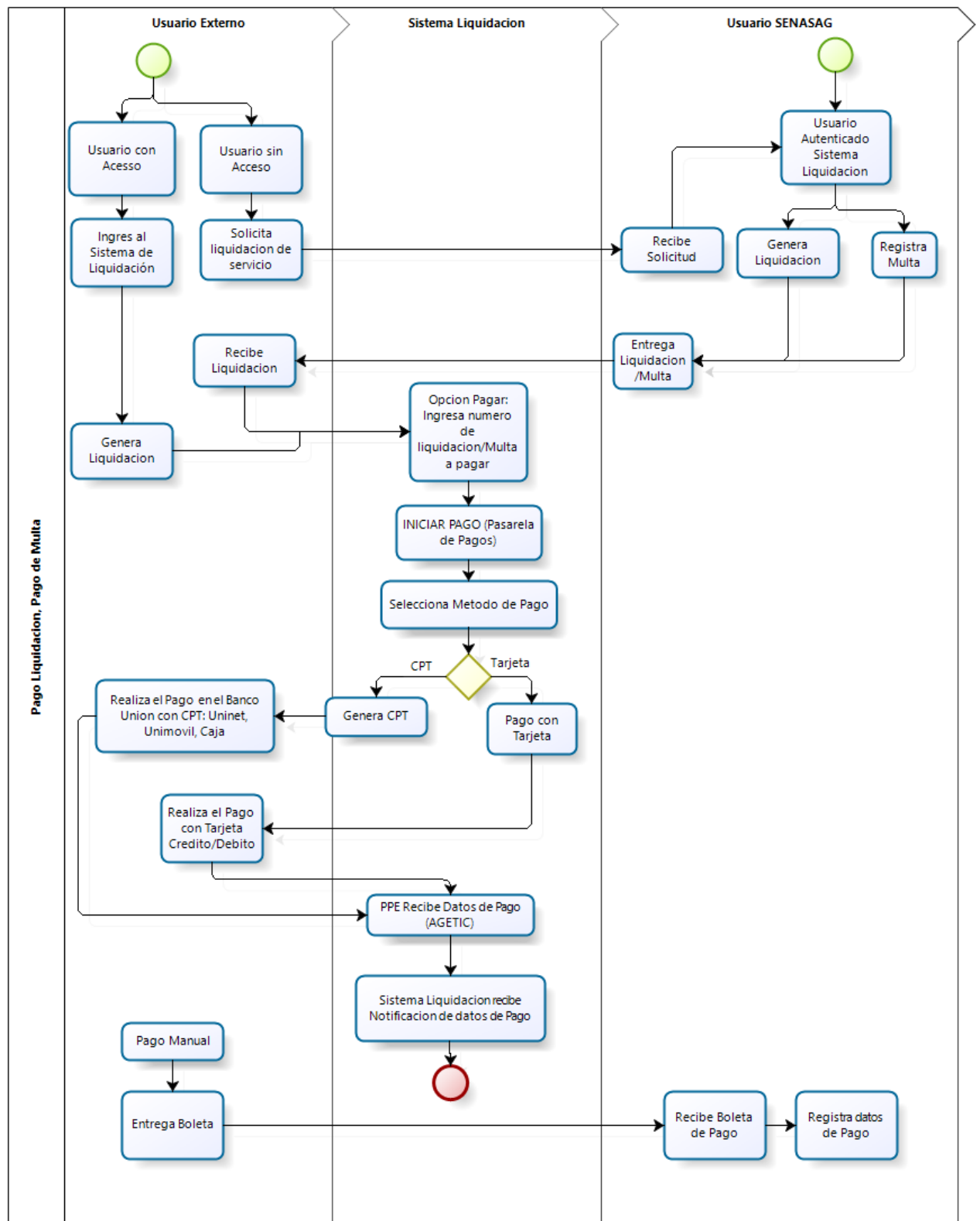
- **Usuario SENASAG:** registra los datos de la multa emitida en el sistema de liquidación y entrega el número de multa generado al usuario externo (Responsable/Infractor)

REGISTRO DE LA MULTA

Nro Multa: 172

Registro Finalizado

4. DIAGRAMA DE PROCESO DE PAGO



5. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

| Paso | Actor | Actividad | Sistema Liquidación |
|------|----------------------------|--|---|
| 1 | Usuario Externo | Solicita liquidación de servicio. Continúa Paso 2 | |
| 2 | Usuario SENASAG | Genera liquidación solicitada y entrega liquidación al solicitante. Continúa Paso 3 | Registro de los datos de liquidación. |
| 3 | Usuario Externo | Recibe liquidación y procede con el paso 5 | |
| 4 | Usuario Externo con acceso | Genera Liquidación de servicio y procede con el paso 5. | Registro de los datos de liquidación |
| 5 | Usuario Externo | Inicia proceso de pago ingresando el número de liquidación/multa a través de la pasarela de pagos y elige la forma de pago. Pago con CPT paso 6. Pago con tarjeta paso 7. | Muestra datos de la liquidación o datos de la multa, según corresponda. |
| 6 | Usuario Externo | En el Banco Unión realiza el pago a través de UNINET, UNIMOVIL o Caja. Continúa con el Paso 8. | |
| 7 | Usuario Externo | Realiza el pago con Tarjeta Crédito/Debito en línea. Continúa con el Paso 8. | |
| 8 | SISTEMA PPTE - AGETIC | Recibe Datos de pagos y envía notificación automática al sistema de liquidación del SENASAG. | Recibe notificación de datos pago. |
| 9 | Usuario SENASAG | Registra datos de la multa y entrega número de la multa al interesado. Continúa con el Paso 10. | Registro de los datos de la multa. |
| 10 | Usuario Externo | Recibe el número de la multa y procede con el paso 5 | |

6. VERIFICAR DATOS PARA REALIZAR EL PAGO

La verificación del formulario de liquidación o multa es solo para las liquidaciones emitidos o multas registradas a partir de la puesta en producción de la pasarela de pagos agosto 2022 en el sistema de liquidación. Para los registros anteriores se mostrará el mensaje que no corresponde a esta modalidad de pago.

Caso 1: La liquidación vigente sin pago. Muestra datos del registro con el botón INICIAR PAGO

Usuario autenticado

| Formulario de identificación de liquidacion | | |
|--|--------|--|
| <input checked="" type="radio"/> Liquidacion <input type="radio"/> Multa | | |
| Numero: | 538829 | |
| <input type="button" value="Buscar..."/> | | |

| Datos de la Liquidacion | | |
|---|----------------------|--------------------------|
| NRO LIQUIDACION | FECHA EMISION | FECHA VENCIMIENTO |
| 538829 | 05/07/2022 | 10/07/2022 |
| REPRESENTANTE LEGAL O RAZON SOCIAL | CI | |
| Mirian Garnica | 123456 | |
| DETALLE | IMPORTE TOTAL | |
| Aprobación de Etiquetas; Certificado de Libre Venta; Certificación Buenas Prácticas | 1200 | |

Usuario no autenticado: ingresar el código de seguridad y Buscar registro

| IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO | | |
|--|-----|--|
| <input type="radio"/> Liquidacion <input checked="" type="radio"/> Multa | | |
| Numero: | 191 | |
| <div style="display: flex; align-items: center;"> <input type="button" value="Actualizar"/> </div> | | |
| <div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> <input type="text" value="vor88q"/> </div> | | |
| <input type="button" value="Buscar..."/> | | |

| Datos de la Multa | | |
|---------------------|----------------------|--------------------------|
| NRO REGISTRO | FECHA EMISION | FECHA VENCIMIENTO |
| 191 | 11/07/2022 | 21/07/2022 |
| RAZON SOCIAL | NIT | |
| mirian garnica | 12121 | |
| DETALLE | IMPORTE TOTAL | |
| Registro de Multa | 100 | |

Caso 2: La liquidación/multa con CPT generado y sin pago. Visualiza datos del CPT.

IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO

☒ Liquidacion ☐ Multa

Numero:

✓!CPT!

Numero de CPT

1966-0265-6166

Valido Hasta
16/07/2022

Realize el pago hasta la fecha de validez

Caso 3: La liquidación/multa con pago. Muestra el mensaje que ya tiene pago.

IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO

☒ Liquidacion ☐ Multa

Numero:

IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO

☒ Liquidacion ☐ Multa

Mensaje informativo

Esta Liquidacion ya esta pagada

Caso 4: La liquidación vencida y sin pago. Muestra el mensaje “Esta liquidación no existe o no se encuentra vigente”

IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO

☒ Liquidacion ☐ Multa

Numero:

IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO

☒ Liquidacion ☐ Multa

Mensaje informativo

Esta liquidacion no existe o no se encuentra vigente

7. PASARELA DE PAGOS PARA LIQUIDACION Y MULTA

SERVICIOS CALCULADORA **PAGAR** LIQUIDACIONES OTROS - Mirian Garnica Guerre

Mostrar registros de pruebas)

IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO

☒ Liquidacion ☐ Multa

Numero:

Datos de la Liquidacion

| | | |
|------------------------------------|---------------|-------------------|
| NRO LIQUIDACION | FECHA EMISION | FECHA VENCIMIENTO |
| 538853 | 12/07/2022 | 17/07/2022 |
| REPRESENTANTE LEGAL O RAZON SOCIAL | CI | |
| Mirian Garnica | 123456 | |

| | |
|---|---------------|
| DETALLE | IMPORTE TOTAL |
| Aprobación de Etiquetas; Certificado de Libre Venta; Certificación Buenas Prácticas | 750 |

Paso 1.- Clic en el menú PAGAR

Paso 2.- Ingresar Numero de liquidación

Paso 3.- Clic en el botón “Buscar...”. Visualiza datos de la liquidación si está vigente para pago.

Paso 4.- Clic en el botón “INICIAR PAGO”. Muestra la venta de confirmación de inicio del proceso de pago.

The screenshot displays a web interface for payment identification. At the top, a blue header reads "IDENTIFICACION DE DATOS PARA PAGO". Below it, there are radio buttons for "Liquidacion" (selected) and "Multa". A text input field labeled "Numero:" contains the value "538853". A green button labeled "Buscar..." is positioned below the input field. In the center, a white modal dialog box asks "Esta usted seguro de realizar el pago?" with two buttons: "Aceptar" (green) and "No Cancelar" (red). A red arrow points from the "INICIAR PAGO" button at the bottom of the page to the "Aceptar" button in the dialog. The background is dimmed, showing a date range from "12/07/2022" to "17/07/2022" and a section labeled "O RAZON SOCIAL". At the bottom, there is a list of items including "etas; Certificado de Libre Venta; Certificación Buenas Prácticas" and a blue button labeled "INICIAR PAGO".

Paso 5.- Clic en el Botón “Aceptar”. Direcciona a la pasarela de pagos.

PASARELA DE PAGOS

En la pasarela de Pagos, se debe tener en cuenta la URL

<https://ppe.demo.agetec.gob.bo/ppe/transaccion/?id=59605714>

agetec.gob.bo: Dominio de AGETIC

/ppe: Plataforma de Pago de Estado


/transacción/?id=59605714


Una vez ingresado a la pasarela de pagos con los dos métodos de pagos:

← → ↻ <https://ppe.demo.agetec.gob.bo/ppe/transaccion/?id=59605714> 110% ☆ yD

Pasarela de Pagos !Hola Mirian Garnica null!
Fuiste redirigido a la Pasarela de Pagos desde:
LIQUIDADOR

Métodos de Pago
Para continuar, seleccione un método de pago.

☒ Pago con Plataforma de Pago de Trámites del Estado 

☐ Pago con Tarjeta 

Total (Bs.) **750.00**

Datos del Proveedor
Razón Social:
LIQUIDADOR
NIT:
SENASAG-PPE-01
Correo:
entidad@correo.com
Teléfono:

[Anular Orden y volver al sitio del Proveedor](#)


Detalles de productos y/o servicios

| ITEM | Precio Unitario (Bs.) | Cantidad | Descuento (Bs.) | Subtotal (Bs.) |
|--------------------------------|-----------------------|----------|-----------------|----------------|
| Aprobación de Etiquetas; | | | | |
| Certificado de Libre Venta; | 750.00 | 1 | 0.00 | 750.00 |
| Certificación Buenas Prácticas | | | | |
| Sub-total | | | | 750.00 |

METODO DE PAGO: PAGO CON PLATAFORMA DE PAGOS DE TRAMITES DEL ESTADO

Métodos de Pago

Para continuar, seleccione un método de pago.

☒ Pago con Plataforma de Pago de Trámites del Estado 

Realiza el pago desde UNINET, UNIMOVIL Y CAJEROS BANCO UNIÓN generando un código de trámite (CPT)

GENERAR CPT

Recuerda que el código estará vigente durante 7 días hábiles a partir de hoy

Al presionar el botón GENERAR CPT aceptas nuestras [CONDICIONES DE USO](#)

- Clic en el botón “GENERAR CPT”. Generar CPT y puede imprimir.



¡CPT Generado!

Número de CPT

2862-4543-0245

Válido hasta

09/07/2022

El código fue enviado a tu correo electrónico

[Imprimir CPT](#)

[Copiar CPT](#)

Continuar con el trámite

No olvides completar tu pago desde:



Con el CPT generado, se procede a realizar el pago a través de los canales del Banco Unión tales como UNINET, UNIMOVIL O CAJA. Una vez realizado el pago se recibirá de forma automática la notificación de datos de pago en el sistema de liquidación del SENSASAG.

NOTIFICACIÓN DEL PAGO EN EL SISTEMA DE LIQUIDACIÓN

| REGISTROS DE PAGOS | | | | | | | | | | |
|--------------------|-----------------|-------------|-----------------|------------|------------|---------------------|-----------------|-------|----------------|--|
| Página 1 de 1 20 | | | | | | | | | | |
| Id pago | Tipo formulario | Id registro | Nro liquidación | Forma pago | Canal pago | Fecha pago | Nro transaccion | Monto | Registrado por | |
| 3853 | LIQUIDACION | 10323 | 538821 | CPT | UNINET | 05/07/2022 04:10:00 | 596053951 | 713 | | |

METODO DE PAGO: PAGO CON TARJETA

Requisitos al momento de realizar el pago con tarjeta a cualquier Banco que está afiliado con la ASFI.

Para poder realizar compras con tarjetas sin fricción:

1. Valida con tu banco que la tarjeta esté activa para pagos por internet.
2. Valida con tu banco que tengas el monto límite habilitado para realizar tu compra.
3. Valida que tengas saldo suficiente en tu cuenta para realizar tu compra.
4. Verifica que el número de tarjeta y el código CVV2, estés ingresando de forma correcta antes de finalizar la compra.

Métodos de Pago

Para continuar, seleccione un método de pago.

☐ Pago con Plataforma de Pago de Tramites del Estado

☒ Pago con Tarjeta

Nombres *

xxxxxx

Apellidos *

yyyyy

Número de tarjeta *

4111 1111 1111 1111

Código CVN *

...

Mes de expiración *

01

Año de expiración *

2024

PAGAR

Al accionar el botón PAGAR acepto las [CONDICIONES DE USO](#)

Ingresar los datos solicitado: Nombres, Apellidos, Numero de tarjeta, Código CVN, Mes de expiración, Año de expiración. Clic en el botón **PAGAR**, al procesar el pago muestra la pantalla de Pago completado.

✓ **¡Pago completado!**

Fecha y Hora de la Transacción: 05/07/2022 09:44:54

Nro. de Orden: NL-538822

Muchas gracias por utilizar nuestro servicio.

Tu pago fue procesado con éxito, gracias por utilizar nuestro servicio.

Continuar con el trámite

Una vez realizado el pago se recibirá de forma automática la notificación de datos de pago en el sistema de liquidación del SENSASAG.

NOTIFICACIÓN DEL PAGO EN EL SISTEMA DE LIQUIDACIÓN

| TÍTULOS DE PAGOS | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|-------------|-----------------|------------|------------|------------|-----------------|-------|----------------|---------------------|
| <div> ⏮ ⏪ Página 1 de 1 ⏩ ⏭ 20 ▾ Mostrando 1 - </div> | | | | | | | | | | |
| Id pago | Tipo formulario | Id registro | Nro liquidación | Forma pago | Canal pago | Fecha pago | Nro transaccion | Monto | Registrado por | Fecha registro |
| 3854 | LIQUIDACION | 10324 | 538822 | TARJETA | TARJETA | 05/07/2022 | 59605397 | 2922 | | 05/07/2022 16:19:23 |

PARARELA DE PAGO “TU TIEMPO DE SESION DE PAGO EXPIRO”, se debe nuevamente ingresar a la opción PAGAR.

